

Fra: Kirsten Piltoft < >

Sendt: 1. april 2024 17:44

Til: MBA-Byrådservice <byraadsservice@ba.aarhus.dk>

Emne: Foretræde for Udvalget for Sundhed og Omsorg 3.4 2024

Er borgerne i Århus Kommune en del af de "synergier og rejser", der tales om i Magistraten for Sundhed og Omsorg?

Som kommunalpolitisk / ældrepolitisk interesseret pensionist vil jeg bede om foretræde for Udvalget for Sundhed og Omsorg 3.4 2024

Jeg har været til flere møder om Folkehusenes fremtid, senest 18.3 i Folkehuset Skejby.

Om mødet:

Min oplevelse er, at de centrale aktører i Århus Kommune havde vanskeligheder med at formidle deres budskaber til brugere/ kommende brugere.

Sproget var præget af, skal vi kalde det "forvaltningssprog": "Vi er på en rejse" & "synergi".

Og hvad er et "mulighedsstudie"?

Vi, som var til stede, vil tales til i et almindeligt og genkendeligt sprog, ellers kan det blive vanskeligt at etablere et frugtbart samarbejde.

Det var vanskeligt at følge med, og mødet fik aldrig karakter af at være et dialogmøde, hvilket forekommer besynderligt med de mange ressourcer, der er i forvaltningen til at forberede mødet. Spørgsmålene kom tilfældigt, og mange stillede det samme spørgsmål, da der ikke blev svaret konkret.

Jeg stillede et spørgsmål:

Hvordan får vi dem med, "der ikke kan overskue og overkomme deres hverdag?"

Rådmand Christian Budde forsikrede os i et ordrigt svar om, at der også blev tænkt på "de udsatte og svage". Med det ordvalg og sin formulering afslørede Rådmanden, at emnet ligger langt fra hans hverdag. Jeg har arbejdet i ældre verdenen i 25 år og mener, det er høfligere at sige - både i tiltale og omtale - "de der ikke kan overskue / overkomme deres hverdag".

Jeg tror, at vi er mange, der ikke ser frem til at blive anset som "svage" - en hviskede til mig, "det her får vi ikke noget ud af".

Om det udsendte materiale:

Jeg har brugt lang tid (!) på at læse og overskue materialet, og jeg kan godt komme i tvivl om, hvor mange, der har læst det. Der blev henvist til konkrete oplysninger, som jeg tror mange ikke var opdaterede på - Folkehusgruppe 1,2 og 3 f.eks.

Jeg har jo faktisk erfaring fra mere end 10 år i stabsfunktion i Århus Kommune.

Det er så omfattende, at det næsten er nødvendigt med en papirudgave?

Eller kunne man lave en læsevejledning og et resume - ellers vil meget få kunne fordøje materialet?

Så det er først nu, jeg er ved at have overblikket over og forstår, hvad der skal siges med få ord:

- 5 huse skal igennem et "mulighedsstudie". Er der nedsat en arbejdsgruppe og med hvem? Høringsrunde? Offentlige møder gør det ikke alene.
-

- Jeg er stadigvæk i tvivl om, hvad "mulighedsstudie" reelt betyder ?
-
- Ansøgningen til Nordea-fonden skal borgerne ikke blande sig i (?) -
- Kun efter et direkte spørgsmål blev den nævnt. Hvorfor beskrives det så florumvundet med "fyrtårn" og lignende. Hvem skriver ansøgningen og hvad sker der, når projektpengene slipper op? Og hvor mange penge drejer det sig egentligt om?

Mødeledelse:

Mødet startede noget u hensigtsmæssigt.

Forsamlingen blev bedt om at tænke på "den gode tone" i en meget fast stemmeføring.

En deltager gav sin mening til kende men fik efterfølgende en "voksen- skide- balle", som jeg ikke mindes, jeg har hørt i mit voksne liv.

Der blev meget stille i salen

Min første reaktion var, at mødelederen tabte besindelsen. Der var ingen reaktion fra rådmand og sundhedschef, så jeg er i tvivl, om der plejer at blive talt til mødedeltagere på denne måde?

Konklusion:

For hvem gør vi det her?

Hvad er hensigten og formålet?

En bedre forberedelse vil fremme dialogen på et møde med så mange deltagere.

Det skriftlige oplæg er svært tilgængeligt, og lever det op til byrådets intensjoner om borgerinddragelse ?

Forvaltningen i Sundhed og Omsorg har et stykke arbejde for sig i at kommunikere i et forståeligt sprog. For 1. gang i verdenshistorien eksisterer der 2 ældre generationer. På mange måder 2 vidt forskellige generationer - i min familie fejrede vi 70års og 100års fødselsdag indenfor få måneder -

Der er behov for, at man bruger tid på at forstå de forskellige forventning, vi kommer med, når vi mødes. Og sproget må gerne renses for "forvaltningssprog".

Måske kunne en henvendelse til FUAM- Foreningen til Udvikling af Alderdommens Muligheder- være en god ide.

Min baggrund:

Pensioneret fysioterapeut, MHH.

Bl.a. ansættelser på Muskelsvindfonden, distriktsfysioterapeut i Randes Kommune, Afdeling for Ældresygdomme på Marselisborgcentret og Sygehus Århus, diverse projekter med Århus Kommune bl. a. "Følgehjem til Århus Kommune", ansat som ICF (WHO's internationale klassifikation af funktionsevne) medarbejder i Marselisborgcentret, og endelig i faglig stabsfunktion i Sundhed og Omsorg, Århus Kommune.

Med venlig hilsen

Kirsten Piltoft.