

## Høringssvar – Nu organisering af administrative fællesskaber 2023

Afsendt. 1. december 2023

MED-udvalget på Søndervangskolen har drøftet forslaget til ny organisering af Administrative fællesskaber i Børn & Unge.

Søndervangskolen kvitterer for en god inddragende proces af alle parter, særlig de direkte involverede parter – administrationen.

Der er mange tandhjul på en skole som virker ind i hinanden. Nogle tandhjul ligger længere ude i periferien og andre helt inde i kernen af skolen. Administrationen er et af kernetandhjulene på en skole. Det betyder, at lige så snart man ændrer i administrationen på en skolen har det direkte følger virkninger ud i resten af skolen. Det er disse følger virkninger som Søndervangskolen påpeger i følgende høringssvar.

Det skal indledningsvis siges at Søndervangskolen er ikke lige alle andre skoler i Aarhus kommune. Søndervangskolen er en heldagsskole, hvor alle børn går i skole fra 8:15 – 15:45. Skolen har 338 elever, hvor af mere end 84% har anden etniske herkomst end dansk. Distriktets socioøkonomiske nøgletal viser med al tydelighed, at Søndervangsskolen er meget sårbar overfor fjernelse og ændringer i den fysiske service for skolens forældre og elever.

Mere end halvdelen af vores forældre har svært ved at tilgå og forstå den digitale verden som skole og andre kommunale institutioner kommunikerer igennem. Det betyder at vores forældre møder fysisk op på skolen for at få hjælp til at forstå, hvad vi og systemerne omkring os, beder dem om. Forældrene ønsker det samme som alle andre forældre at være de gode forældre for deres børn. Men for at det kan lade sig gøre, har de brug for ekstra hjælp til at forstå den digitale og skriftlige verden, som vores skolevæsen og samfund kommunikerer igennem.

Vores administration har stor øvelse og tålmodighed i at hjælpe vores familier. Forældre og elever har stor tiltro til skolen og vores administration. De søger gerne skolen som den første adgang til kommunen. Administrationen er dygtige til at sortere stort som småt og hjælpe forældre/elever enten konkret eller sende dem i den rigtige retning her på skolen. Megen af skolens og administrationens kommunikation foregår pr. tlf eller fysiske møder pga. overstående problemstilling. Kan administrationen ikke guide forældrene/eleverne gennem telefonen, er de hurtige til at få forældrene op på skolen. Den sproglige forståelse og systemforståelse kræver mange gange en direkte, nærværende og tålmodig kontakt.

Skolen og hermed administrationen har brugt mange år på at opbygge dette tillidsforhold. Et tillidsforhold som er skrøbeligt og vigtigt at værne om.

Det skal i samme ombæring siges, at administrationen på skolen også varetager og hjælper matriklens dagtilbud og klub service. Det er klogt at samle både dagtilbud, skole og klub

under samme tag, da de fleste af vores familier har børn alle tre steder. For familierne er det et trygt og kendt sted at henvende sig.

Vores bekymring i reduktionen og ændringen af administrationen på Søndervangskolen/matriklen skal ses i dette lys.

- En ændring af vores administration vil betyde en forvirring og utryghed ved vores forældre og elever. Dette vil betyde at skolen/dagtilbud og klub kommer til at bruge mange ressourcer på at forklare og betrygge forandringen for forældrene, uden yderligere at kunne hjælpe dem med specifikke problemstillinger.
- Vores forældres brug for hjælp er meget kompleks, da de meget ofte har brug for hjælp både i retning af dagtilbud, skole og/eller klub. Det vil være meget udfordrende for forældrene ikke at kunne få hjælp eller svar samme sted, men i stedet skulle tale i telefon med flere forskellige for, at få hjælp til deres børns problematikker.
- Vores forældre har meget ofte brug for fysisk håndholdt hjælp til at forstå og finde vej i det formaliserede danske samfund og skolevæsen. Særlig de digitale platforme er udfordrende.

Udover en stor bekymring for tabet af en tæt og nødvendig kontakt med vores forældre, er vi meget bekymret for yderligere opgaveglidning fra administrationen til skolen. Denne bekymring skal ses i lyset af de mange oplevede opgaveglidninger skolens ledelse har haft, i forbindelse med etableringen af administrative fællesskaber. Uanset intentionen om ingen opgaveglidning i sparerunden med de administrative fællesskaber, oplevede skolen at mange opgaver drysser videre til næste led, nemlig skolens ledelse og dermed også ud til skolens medarbejdere. Et godt eksempel er desværre den voldsomme ændring/besparelse på IT-support kombineret med udrulning af Chromebooks. Det medførte en massiv opgavebyrde fordelt mellem administrationen, ledelsen og lærerne. Selvom det centralt fra i strukturen og på papiret så rigtigt ud, betød det alt andet lige, en administrativ tung opgave lagt ud decentralt. En opgave som kun fjernede tid og opmærksomhed fra nærværende ledelse og frontpersonalets tid til at være omkring eleverne.

MED-udvalget ser med stor bekymring på en lignende opgaveglidning, hvis de forslåede ændringer i de administrative fællesskaber slår igennem. Bekymringen går på opgaveglidning, som medfører flere administrative opgaver til ledelsen, som dermed fjernes yderligere fra den pædagogiske opgave. Det betyder at den nærværende ledelse glider i baggrunden og opgaver derfra skal løses blandt lærer og pædagoger. Enhver øvelse i at skære i antallet af medarbejdere i leddene bag lærer og pædagoger, uden at skære og reducere i opgavemængderne, medfører direkte opgaveglidning ud til frontpersonalet.

Der har endnu ikke været en omorganisering kombineret med besparelse, som ikke har medført opgaveglidning fra administration over til ledelse og herfra ud til frontpersonalet.

I en kompleks hverdag med mange komplekse problemstillinger er det helt centralt, at man relationelt kan arbejde sammen om at løse opgaven. At bedrive skole kræver bl.a. et tæt og vidende samarbejde og sparring med ex. administrationslederen i forhold til den økonomiske styring af skolen. Det er centralt at man som skoleledelse har tæt sparring med

administrationen i forhold til økonomi, elevadministration, personalehåndtering, forældre, samarbejdspartner osv. Tilsvarende gælder det for lærere og pædagoger. Uden at hænge IT-afdelingen ud, men bruge det som eksempel, så bruger skolens ledelse og personale dagligt/ugentligt tid på at skrive, ringe og gentage bestillinger over service-desk på opgaver der burde kunne løses i nuet og ikke når en servicemedarbejder vender tilbage i et standard IT svar system. Rigtig mange af de opgaver og problemstillinger vi alle står med, har oftest flere kompleksiteter indbygget i sig, som kræver nærvær for at kunne løse. MED-udvalget frygter at endnu flere opgaver på den måde sættes i bestillings kø. En kø, der ender med ophobning af uløste opgaver, som kan blive til en ligegyldighedsfølelse.

MED-udvalget ser med stor bekymring på forslagens indhold om standardiserede løsninger, som er ens for alle skoler. Søndervangskolen er kva, sit elev- og forældregrundlag ikke lig alle andre skoler. Hvis forslaget bliver gennemført, må der tages højde for skolens kompleksitet og udvidet behov for nærværende understøttelse af kerneopgaven.

Kort sagt: MED-udvalget er meget bekymret for Søndervangskolens muligheder for at kunne levere troværdig service, og give områdets børn og unge en reel mulighed for at blive integreret og uddanne sig i det omkring liggende samfund. En ændring i administrationen, må alt andet lige svare til en reduktion i mængden af administrative opgaver på skoleområdet for, at vi kan være tro mod vores kerneopgave - at danne og uddanne børn og unge. Søndervangskolen passer ikke ind i standardiserede løsninger, men kræver nærværende support og plads/forståelse for vores mangeartede opgaver.

Søndervangskolens forældre og elever har brug for nærværende voksne i alle led, for at opgaven med integration lykkes. At ændre i dette nærvær og tilgængeligheden vil forringe skolens mulighed for at løfte området og dermed skolens opgave.

Med venlig hilsen

MED-udvalget - Søndervangskolen